

# AGENT DE MAITRISE TERRITORIAL

## CONCOURS EXTERNE, INTERNE ET TROISIEME CONCOURS SESSION 2021

### Spécialité : Environnement, Hygiène

#### EPREUVE D'ADMISSIBILITE :

Une épreuve écrite consistant en la résolution d'un cas pratique exposé dans un dossier portant sur les problèmes susceptibles d'être rencontrés par un agent de maîtrise territorial dans l'exercice de ses fonctions, au sein de la spécialité au titre de laquelle le candidat concourt.

Durée : 2 heures – Coefficient : 3

#### **A LIRE ATTENTIVEMENT AVANT DE TRAITER LE SUJET :**

- Vous répondrez directement sur le sujet que vous agraferez dans votre copie.
- Vous ne devez faire apparaître aucun signe distinctif sur le sujet, ni votre nom ou un nom fictif, ni votre numéro de convocation, ni signature ou paraphe.
- Seul l'usage d'un stylo à encre, soit noire, soit bleue est autorisé (bille non effaçable, plume ou feutre). L'utilisation d'une autre couleur, pour écrire ou pour souligner, sera considérée comme un signe distinctif, de même que l'utilisation d'un surligneur.
- L'utilisation d'une calculatrice programmable ou non-programmable sans dispositif de communication à distance est autorisée.
- Le non-respect des règles ci-dessus peut entraîner l'annulation de la copie par le jury.
- Les feuilles de brouillon ne seront en aucun cas prises en compte.

**Vous devez répondre sur le sujet fourni et le rendre avec votre copie.**

**A la fin de l'épreuve, agrafez ensemble votre copie anonymée et votre sujet.**

Ce sujet comprend 11 pages (celle-ci comprise).

Il appartient au candidat de vérifier que le document comprend le nombre de pages indiqué.

Vous êtes agent de maîtrise au sein d'un syndicat de collecte et de traitement des déchets ménagers. Votre service gère la collecte des déchets sur le territoire du syndicat selon le planning présenté en Annexe 1.

On vous demande d'organiser une session de lavage-désinfection des bacs de collecte des Ordures Ménagères (OM) sur l'ensemble du territoire.

Vous disposez d'un descriptif de la répartition des bacs Ordures Ménagères (OM) par secteurs de collecte dans le document 1.

Il est prévu d'organiser l'opération de lavage-désinfection des bacs en régie avec location d'un véhicule de lavage :

- Les informations techniques et financières relatives au matériel loué sont présentées en Annexe 2,
- La fiche technique du détergent-désinfectant proposé est présentée en Annexe 3.

Les bacs de Collecte Sélective (CS) ne sont pas concernés par cette session de lavage et les regroupements de secteurs ne sont pas envisagés. Une campagne de communication est prévue afin d'assurer un taux de présentation des bacs plus important que lors des tournées habituelles.

**1. À l'aide des documents à votre disposition, établissez un planning prévisionnel d'intervention. Pour cela :**

1.1. Dans un premier temps, proposez une organisation générale du travail pour cette mission précisant ce que vous envisagez en termes de coordination entre les tournées de collecte et de lavage, de durée hebdomadaire du travail et horaires journaliers et du nombre d'agents nécessaires. (2 points)

.....

.....

.....

.....

.....

1.2. Complétez le document 1 (page n°5), en détaillant chacun de vos calculs. (4 points)

.....

.....

.....

.....

.....

1.3. A la lumière de ces résultats, précisez comment doivent être organisées les tournées de lavage par rapport aux tournées de collecte et précisez la durée de location du véhicule de lavage. (2 points)

.....

.....

.....

.....

.....

1.4. La Direction des Ressources Humaines vous propose une liste d'agents qui pourraient être affectés à cette mission :

NOM	PERMIS POIDS LOURD	TEMPS DE TRAVAIL
M. BERNARD	OUI	50%
Mme FRANCOISE	OUI	80%
Mme LAURENCE	NON	100%
Mme MARTINE	OUI	100%
M. ROBERT	NON	100%
M. THOMAS	NON	100%

Après avoir sélectionné les agents dont vous aurez besoin, et sur la base des éléments précédents et du planning de collecte, proposez un planning d'intervention en complétant le document 2 (page n°6). Ce planning devra être lisible et permettre aux agents de connaître leur jours et horaires de travail, ainsi que le travail à réaliser. (4 points)

**2. Sur la base de votre organisation, complétez la fiche de poste de l'agent chargé du lavage-désinfection document 3 (pages 7 et 8). (4 points)**

**3. À l'aide des éléments techniques et financiers dont vous disposez, calculez le montant total de la prestation proposée (location et achat du détergent) en détaillant vos calculs (3 points) sachant que :**

- Les montants seront donnés toutes taxes comprises (TTC),
- Le détergent est utilisé pour une action bactéricide et fongicide.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**4. En tant que responsable du projet, quels services ou structures partenaires associez-vous à cette intervention et pour quelles missions ? (1 point)**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**DOCUMENT 1**

**Typologie et répartition des bacs de collecte OM par secteur  
Estimation du nombre de tournées de lavage-désinfection**

**Nous estimons que, grâce à une campagne de communication, le taux de présentation des bacs lors des sessions de désinfection est de 90 % des bacs du secteur.**

Communes	Nombre de bacs OM					Nombre de cycles par tournée :			Nombres de tournées de lavage / secteur	
	120 L	240 L	Total bacs 2 roues	660 L	Total bacs 4 roues	Nombre de cycles nécessaires par secteur			Valeur exacte	Valeur arrondie supérieure
						pour les bacs 2 roues	pour les bacs 4 roues	Total du secteur		
<i>Secteur 1</i>	849	502	<b>1 351</b>	328	<b>328</b>					
<i>Secteur 2</i>	819	627	<b>1 446</b>	186	<b>186</b>	650,7	167,4	818,1	2,68	3
<i>Secteur 3</i>	796	609	<b>1 405</b>	225	<b>225</b>	632,25	202,5	834,75	2,74	3
<i>Secteur 4</i>	927	492	<b>1 419</b>	228	<b>228</b>	638,55	205,2	843,75	2,77	3
<i>Secteur 5</i>	870	456	<b>1 326</b>	259	<b>259</b>	596,7	233,1	829,8	2,72	3
<i>Secteur 6</i>	793	401	<b>1 194</b>	320	<b>320</b>	537,3	288	825,3	2,71	3
<i>Secteur 7</i>	906	558	<b>1 464</b>	207	<b>207</b>	658,8	186,3	845,1	2,77	3
<i>Secteur 8</i>	1025	498	<b>1 523</b>	197	<b>197</b>	685,35	177,3	862,65	2,83	3
<i>Secteur 9</i>	888	569	<b>1 457</b>	210	<b>210</b>	655,65	189	844,65	2,77	3
<i>Secteur 10</i>	798	557	<b>1 355</b>	298	<b>298</b>	609,75	268,2	877,95	2,88	3
<b>Totaux</b>	8 671	5 269	<b>13 940</b>	2 458	<b>2 458</b>	Nombre total de tournées de lavage :				

DOCUMENT 2

EXEMPLE DE PLANNING DE LAVAGE DESINFECTION

Semaine N°	Horaires de travail	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi

## DOCUMENT 3 : FICHE DE POSTE

<b>Intitulé du Poste</b>	<i>Agent en charge du lavage-désinfection des bacs de collecte</i>
--------------------------	--

### Informations générales

<b>Filière / Catégorie</b>	
----------------------------	--

<b>Cadre d'emplois</b>	
------------------------	--

### Informations sur le service d'affectation

<b>Affectation</b>	<i>Pôle collecte des déchets</i>
--------------------	----------------------------------

<b>Missions principales du service</b>	<i>Collecte des déchets Livraison et maintenance des bacs de collecte</i>
--	---

<b>Effectif du service</b>	<i>32 agents titulaires</i>
----------------------------	-----------------------------

### Description du poste

<b>Mission principale</b>	<i>Mission ponctuelle de lavage-désinfection des bacs de collecte des Ordures Ménagères Résiduelles</i>
---------------------------	---

<b>Activités Principales</b>	
------------------------------	--

<b>Conditions de travail</b>	<i>Temps de travail hebdomadaire et horaires :</i>  <i>Moyens matériels mis à disposition :</i> <i>- pelle / balai</i>  <i>EPI mis à disposition :</i>
------------------------------	---

<b>Formations nécessaires</b>	
-------------------------------	--

## Compétences requises pour le poste

Les savoirs	<p>Connaître le fonctionnement du matériel spécifique de lavage-désinfection (cabine de lavage + lavage Haute-pression)  <b>=&gt; formation assurée en début de mission.</b>          Connaître et appliquer les règles de sécurité du travail, gestes et postures dans le cadre de la manutention des bacs de collecte.</p>
Les savoir-faire	<p>Respecter la procédure de lavage-désinfection (accrochage des bacs sur le lève-conteneur, utilisation de la cabine de lavage et du lavage haute-pression...).</p> <p>Assurer une bonne qualité de service : vérification du nettoyage correct des bacs, remise en place des bacs après lavage...</p> <p>Être vigilant pour toute opération sur la voie publique ou lors de manœuvre du véhicule.</p> <p>Organiser son travail en fonction des consignes écrites ou orales.</p> <p>Savoir s'adapter à des situations de travail différentes et faire remonter les éventuels dysfonctionnements.</p> <p>Être en capacité de comprendre des plans, schémas, notices, consignes de sécurité...</p>
Les savoir-être	<p>Posséder le sens du service public.</p> <p>S'adapter à des situations variées et ajuster ses comportements en fonction des caractéristiques de l'environnement.</p> <p>Capacités de travail en équipe - Dynamisme et réactivité – Rigueur.</p>

## ANNEXE 1

### PLANNING DE COLLECTE DES DÉCHETS MÉNAGERS

Les équipes de collecte travaillent en journées continues (7h00 par jour / 5 jours par semaine).

		lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
<b>POSTES DU MATIN</b> 5h00-12h00	<b>BOM* 1</b>	OM Secteur 1	OM Secteur 2	OM Secteur 3	OM Secteur 4	OM Secteur 5
	<b>BOM 2</b>	CS Secteur 10	CS Secteur 8	CS Secteur 9	CS Secteur 7	CS Secteur 6
<b>POSTES DU SOIR</b> 13h00-20h00	<b>BOM 1</b>	OM Secteur 6	OM Secteur 7	OM Secteur 8	OM Secteur 9	OM Secteur 10
	<b>BOM 2</b>	CS Secteur 5	CS Secteur 4	CS Secteur 2	CS Secteur 3	CS Secteur 1

\* BOM = Benne à Ordures Ménagères – véhicule de collecte

## ANNEXE 2 : PRÉSENTATION DU MATERIEL EN LOCATION

Pour le lavage des bacs roulants, nous mettons à votre disposition des unités de lavage mobiles adaptées à tout types de conteneurs. Ces véhicules utilisent les dernières technologies en matière de lavage-désinfection et sont conformes aux normes en vigueur. Ce sont des véhicules poids-lourds (Châssis 16T).

Afin d'optimiser les campagnes de lavage des bacs des usagers, il est indispensable qu'elles s'effectuent à la suite des tournées de ramassage des déchets. L'autonomie des cuves permet de suivre la collecte des déchets sans ravitaillement en eau.

L'utilisation d'un camion spécialisé équipé d'une cuve de récupération permet d'éviter l'évacuation d'eau souillée sur la voie publique ou en milieu naturel. Les eaux de lavage usées seront vidangées ensuite dans une station d'épuration.

La durée de location du véhicule doit inclure 1 journée permettant la mise à disposition du véhicule et la formation des agents à l'utilisation correcte et en sécurité de notre matériel.

La période de location s'entend arrivée / départ sur votre site d'exploitation.

### **DONNÉES TECHNIQUES :**

Nos camions lavent et désinfectent les bacs roulants de 120 à 1000 L. Chaque cycle de lavage permet de nettoyer simultanément deux conteneurs 2 roues ou un conteneur 4 roues. Ils effectuent 305 cycles de lavage par journée de travail en moyenne (cycle de lavage de 20 secondes en moyenne) en conditions optimales (un conducteur et un agent en charge du lavage).

Leur réservoir INOX, d'une capacité d'eau de 6000 litres, est à charge équilibrée cuves eaux sales / eaux propres et répond aux besoins d'une tournée complète de lavage-désinfection.

Notre système de nettoyage s'utilise avec un détergent permettant d'assurer le lavage, la désinfection et la désodorisation des bacs. Une pompe doseuse reliée au réservoir de détergent permet une consommation ajustée de produit.

Le nettoyage intérieur est effectué par des têtes rotatives tournant sous l'effet de la pression. Deux rampes de lavage mobiles assurent le lavage de l'extérieur du bac. Le dégraissage des conteneurs est parfaitement assuré par la combinaison de l'eau chaude maintenue en permanence à 60°C. La chambre de lavage est 100 % Inox.

Nos véhicules disposent de marches-pieds rétractables, d'une unité de lavage à haute pression (120 bars) pour un nettoyage manuel de l'extérieur des équipements et d'un compartiment de retenu des déchets solides : contenance 1.5 m<sup>3</sup>, vidage par trappe à ouverture pneumatique, lavage chambre aisé.



### **TARIFS :**

Location 1 semaine	1 850.00 €
Forfait 2 semaines	3 600.00 €
Semaine supplémentaire	1 750.00 €
Journée supplémentaire	355.00 €
Bidon détergent XXXXX	26.23 €

*Montants Hors Taxe - TVA à 20 %  
Toute journée commencée est due*

## **ANNEXE 3 : FICHE TECHNIQUE DÉTERGENT – DÉSINFECTANT XXXXX**

### **DÉTERGENT DÉSINFECTANT BACS A DÉCHETS / VIDE ORDURES**

DÉTERGENT DÉSINFECTANT SURODORANT

BACTÉRICIDE NF EN 1040 - NF T 72 190

FONGICIDE NF EN 1275 - NF T 72190

HOMOLOGATION N°xxxxxxxx

#### **INDICATIONS**

Nettoyant / désinfectant / surodorant des bacs à déchets, vides ordures, poubelles, halls, ascenseurs.

Utilisation industrielle.

Parfum Pin à forte rémanence.

#### **MODE D'EMPLOI**

Solution concentrée liquide

S'emploie en haute pression.

Aucun rinçage nécessaire.

Pour la fréquence d'emploi et le nettoyage du matériel d'application, se référer au plan d'hygiène en place.

#### **COMPOSITION**

Chlorure de didécylidiméthylammonium (N° CAS : 7173-51-5-25 mg/g), N-(3-aminopropyl)-N-dodécylpropane-1.3 - diamine (N° CAS 2372-82-9-51 mg/g), excipients.

#### **DONNÉES PHYSICO-CHIMIQUES**

Solution limpide de couleur verte

#### **PROPRIÉTÉS MICROBIOLOGIQUES A 20°C**

Homologué en traitement

BACTERICIDE & FONGICIDE (N°2020464) à la dose d'emploi de 0,1% (ordures et déchets, matériel de transport et de collecte, locaux utilisés pour le traitement).

FONGICIDE à 0,05% en 20 min : EN 1275, EN 13697.

#### **CONDITIONNEMENT**

Bidon de 5 Litres