



1410115485

Concours / Examen: BIBLIOTHECAIRE
Session: 2023 Voie: INTERNE
Spécialité: Lettres et Sciences Humaines et sociales
Épreuve: Etude de cas.

CONSIGNES

- / Remplir soigneusement sur chaque feuillet la zone d'identification en MAJUSCULES (numéro d'identifiant = numéro à 5 chiffres qui figure sur votre convocation)
- / Hormis dans la zone d'identification ci-dessus, ne pas indiquer votre prénom, nom, numéro ou tout autre signe distinctif sur la copie
- / Numéroté chaque page (cadre en bas à droite de la page) et placer les feuillets dans le bon sens et dans l'ordre
- / Rédiger votre copie avec un stylo à encre foncée (bleue ou noire) et ne pas utiliser de stylo à encre claire ou effaçable par friction
- / Ne joindre aucun brouillon

Collectivité de Cœur de ville
Service des bibliothèques

Le 23 mai 2023

Note à l'attention du chef de projet
sur le service d'échange et/ou de
mets d'objets -

Annexes : ① Analyse des forces, faiblesses, opportunités et
menaces du projet
② Calendrier du projet sur 5 ans.

L'urgence climatique impose à nos sociétés une adaptation de leurs activités économiques et de leurs services publics vers plus de sobriété si nous voulons respecter les Accords de Paris de 2015, et ne pas dépasser un réchauffement climatique supérieur à $1,5^{\circ}\text{C}$.

Une des pistes d'action est de repenser notre rapport à la société de consommation, d'éviter l'accumulation d'objets à un usage individuel alors que leur production et leur recyclage sont des processus extrêmement polluants.

La démarche du "zéro-déchet" permet aussi de donner une seconde vie à des objets destinés aux déchets et propose le prêt ou la location de différents objets qui, achetés individuellement, ont un usage ponctuel pour un coût parfois contraignant.

Les bibliothèques ont entamé, il y a une vingtaine d'années, une révolution copernicienne qui a bouleversé leurs pratiques et les métiers en devenant des "tiers-lieux". De plus en plus de structures ont vu leurs collections évoluer et intégrer des objets dans leurs services proposés aux usagers.

L'intérêt de transposer ce type de service dans notre réseau des bibliothèques est double : il s'agit de faire de nos bibliothèques des lieux ressources pour mener à bien une politique publique écologique, mais également, d'en faire des "tiers-lieux" où les habitants du territoire ont toute leur place.

Dans un premier temps, nous verrons que les bibliothèques sont des structures clés pour répondre aux défis du territoire. Nous étudierons dans une seconde partie la question de la gestion de ce type de collection et les aménagements qu'elle nécessite pour notre organisation interne. Enfin, nous terminerons par présenter la démarche de co-construction du projet avec les habitants et son expérimentation sur le réseau.

I - Les bibliothèques municipales engagées pour répondre aux défis de notre territoire.

Si notre collectivité est touchée par une triple urgence (climatique, sociale et économique), le territoire compte de nombreux atouts pour y faire face, notamment un réseau de bibliothèques de proximité.

① Une urgence climatique, sociale et économique.

Nous vivons dans une métropole avec une forte densité de population. L'impact du réchauffement climatique est plus réperté dans les zones urbaines de ce type (îlots de chaleur par exemple) et la pollution plus importante (transports).

Nous comptons un taux de chômage plus élevé que la moyenne nationale (15,7%), avec une population principalement issue des classes populaires et moyennes. Nombreux sont les foyers à bas revenus, et la part de jeunes non diplômés est élevée.

Il est à noter également la présence importante de familles monoparentales, et notamment de femmes seules vivant avec enfant(s).

Les personnes précaires sont plus impactées par les conséquences du changement climatique, c'est une donnée cruciale à intégrer dans notre projet de nouveau service d'objets.

② Un territoire avec de nombreux défis.

Si notre territoire doit faire face à de nombreux défis, il peut compter sur une population dense et jeune : 45% de la population a moins de 23 ans, 70% a moins de 44 ans. Vu que nous portons un projet sur les 20 prochaines années, il est indispensable que nous co-construisons notre projet avec la population.

Ce travail sur le système est assuré par une volonté politique forte de développer l'offre culturelle sur le territoire et de répondre aux besoins des habitants.

③ Un réseau dense de bibliothèques.

Notre chance est de pouvoir compter sur un réseau de bibliothèques qui maille très bien le territoire avec ses quatre structures, et qui permet de construire une offre de proximité.

Néanmoins, il faut noter que si les prêts pour la jeunesse et la petite enfance sont élevés, les prêts pour adultes sont faibles, alors même que les fonds qui leur sont destinés sont plus importants.

Cela peut être dû à une inadéquation de l'offre avec les besoins réels des habitants.

II - Besoins pour mettre en place un service d'échange et/ou de prêts d'objets.

Nous allons voir ici le type d'objets qui peuvent être proposés et qui pourraient répondre aux besoins du territoire. Il est important également d'identifier les acteurs locaux qui proposent déjà - ou non - ce type de services et qui pourraient participer au projet. Enfin nous venons



1410115485

Concours / Examen : Bibliothécaire
Session : 2023 Voie : Interne
Spécialité : lettres et Sciences humaines et sociales
Épreuve : Etude de cas

CONSIGNES

/ Remplir soigneusement sur chaque feuillet la zone d'identification en MAJUSCULES (numéro d'identifiant = numéro à 5 chiffres qui figure sur votre convocation)

/ Hormis dans la zone d'identification ci-dessus, ne pas indiquer votre prénom, nom, numéro ou tout autre signe distinctif sur la copie

/ Numéroté chaque page (cadre en bas à droite de la page) et placer les feuillets dans le bon sens et dans l'ordre

/ Rédiger votre copie avec un stylo à encre foncée (bleue ou noire) et ne pas utiliser de stylo à encre claire ou effaçable par friction

/ Ne joindre aucun brouillon

le type de besoins que ce genre de services nécessite pour notre organisation de travail.

① quel type d'objets pour notre service ?

Si nous avons conscience que la démarche de co-construction avec les habitants est indispensable, nous avons besoin d'identifier le type d'objets que nous pourrions proposer. Dans une démarche de "zéro-déchet" cela suppose d'offrir des échanges de prêts d'objets de seconde-main, comme des vêtements, des ustensiles de cuisine, des moyens de transports (vélos, trottinettes). Cela pose des questions sur leur collecte, la vérification de leur état et la mise en service. Cela serait une charge de travail supplémentaire à effectif constant, et il est nécessaire de chercher des acteurs du recyclage avec qui nous pourrions collaborer.



② les partenaires à mobiliser.

Nationalement, des associations comme Emmaüs ou le Relais sont reconnus comme des acteurs du recyclage et de la seconde-main. Leur analyse et expérience dans ce domaine seront utiles pour notre travail de prospection.

De la même manière, il est utile de voir le genre de services similaires développés par d'autres bibliothèques en France. Il serait utile également de nous tourner vers l'Association des Bibliothécaires de France qui propose des journées d'études et des travaux de réflexion sur l'écologie.

③ besoins en formation et engagement.

Il sera nécessaire de mettre en place un plan de formation pour les agents du service, que ce soit pour la valorisation du futur service, l'accompagnement des habitants dans la démarche de consultation et de leur mobilisation.

Il faut également étudier les engagements que ce genre de service pourra demander. Le stockage de vêtements ou de tout autre objet en nombre important peut rapidement être invasif. Vu que nos prêts par adhésif ont moins de succès, il faudra peut-être envisager la réduction des collections à leur usage pour gagner en place.

III - La co-construction avec les habitants : clé de réussite du projet.

Volonté politique, la participation des habitants est nécessaire pour que notre offre de service réponde à leurs besoins. Vu l'urgence des défis de notre territoire, nous proposons d'expérimenter quelques services d'objets et d'en faire le bilan avant de le généraliser.

(A) Participation des habitants à la construction du service.

Nous devons mettre en place dans tout le réseau des bibliothèques des espaces de consultation des habitants en leur présentant le projet et ses finalités. Cela peut prendre la forme de questionnaires, de réunions publiques, de murs d'expression. Il est nécessaire que nous travaillions conjointement avec les services de la ville dédiés à la démocratie participative, la direction de la communication et tous les services municipaux de proximité (maisons de quartier par exemple) et les acteurs de l'éducation nationale. Une restitution des échanges pourra faire le bilan des besoins exprimés. Ce moment fort pourrait être encadré par notre élue à la culture pour marquer la volonté politique.

(B) Une expérimentation sur le réseau.

Si nous voulons répondre aux besoins des habitants, nous devons développer le service d'échange et/ou de prêt sur l'ensemble du réseau des bibliothèques.

Cela permettra de répondre à la triple urgence climatique, sociale et économique de manière plus rapide que sur un délai de cinq ans. Nous craignons qu'une consultation trop longue sans résultats

^{rapides}
concrets n'exaspèrent les habitants, et ce dans un contexte d'urgence sociale.

Ainsi, le bilan de cette expérimentation nous permettra de voir s'il est utile de prévoir des aménagements spécifiques pour ce genre de service au sein de la nouvelle médiathèque centrale qui doit voir le jour en 2028.

Annexes

① Analyse forces, faiblesses, opportunités, menaces pour le développement du projet.

Forces

- forte volonté politique
- réseau des bibliothèques qui maille le territoire.
- ville de 4 de 80.000 habitants
= obligation de démocratie participative
- Bibliothèques de proximité

Faiblesses

- peu de m² sur un territoire dense.
- adultes empruntent peu
- volonté politique de proposer le nouveau service uniquement dans la nouvelle médiathèque centrale.

Opportunités

- fonds enfance et jeunesse attractifs
- territoire jeune
- acteurs locaux de l'économie circulaire
- métropole avec services publics importants

Menaces

- inégalités sociales
- précarité
- niches fluviales climatiques
- chômage



1410115485

Concours / Examen : Bibliothécaire
Session : 2023 Voie : interne
Spécialité : lettres et Sciences humaines et sociales
Épreuve : étude de cas

CONSIGNES

- / Remplir soigneusement sur chaque feuillet la zone d'identification en MAJUSCULES (numéro d'identifiant = numéro à 5 chiffres qui figure sur votre convocation)
- / Hormis dans la zone d'identification ci-dessus, ne pas indiquer votre prénom, nom, numéro ou tout autre signe distinctif sur la copie
- / Numéroté chaque page (cadre en bas à droite de la page) et placer les feuillets dans le bon sens et dans l'ordre
- / Rédiger votre copie avec un stylo à encre foncée (bleue ou noire) et ne pas utiliser de stylo à encre claire ou effaçable par friction
- / Ne joindre aucun brouillon

② Calendrier du projet

- juin 2023 - janvier 2024 = prospection sur le territoire des possibles partenaires - Benchmarking au niveau national -
- janvier 2024 - septembre 2024 = formation des agents.
- septembre 2024 - septembre 2025 = consultation des habitants
- octobre 2025 - juin 2026 = expérimentation d'un service d'objéthèque sur le réseau -
- juin 2026 - décembre 2026 = bilan de l'expérimentation
- janvier 2027 - si expérimentation conclutive, intégration dans le nouveau projet de médiathèque de 2028.



NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

